

# Outil multifonction sans fil

**FERREX®**

FBT-CMT004



## Certificat de Garantie

### Chère cliente, cher client,

Nos produits sont soumis à des contrôles de qualité rigoureux. Si malgré ces contrôles, votre appareil ne fonctionne pas correctement, vous pouvez vous adresser à votre magasin ALDI habituel ou au service après-vente fabricant au 09 708.052.54 (numéros non surtaxés).

Conditions de garantie :

1. La garantie a une durée maximum de 3 ans à compter de la date d'achat du produit. La garantie consiste soit en la réparation des défauts soit en l'échange du produit. Ce service est gratuit.
2. Les défauts doivent être signalés rapidement. Toute réclamation au-delà de la durée de la garantie ne peut être prise en compte.
3. Vous devez envoyer le produit défectueux accompagné de la carte de garantie et du ticket de caisse au service après-vente **sans payer le port**. Si le défaut est couvert par la garantie, vous recevrez l'appareil réparé ou un nouvel appareil. Ceci est également valable pour les réparations à domicile.

Veuillez noter que notre garantie n'est plus valable en cas de défaut d'utilisation, de non-suivi des mesures de sécurité, si le produit a subi des chocs ou a fait l'objet d'une réparation par un SAV non mentionné sur la carte de garantie.

Dans le cas d'un défaut non garanti, l'appareil vous sera restitué et les frais de retour resteront à votre charge. Indépendamment de la présente garantie, la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la Consommation et celle relative aux défauts de la chose vendue, mentionnée aux articles 1641 à 1649 du Code Civil, s'appliqueront conformément à la loi :

Article L217-4 : le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 : le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le

producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 : l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 : lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 : le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 : l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Pour les besoins de l'exécution des contrats d'achat conclus entre vous et ALDI, et/ou afin de traiter vos demandes de retour ou de service après-vente, ainsi que pour toute demande de renseignement ou réclamation, nous avons besoin de votre nom, adresse électronique, numéro de téléphone et d'autres renseignements nécessaires. Le cas échéant, vos données personnelles pourront être transmises au fournisseur d'ALDI pour pouvoir parfaitement traiter votre demande. Bien que la fourniture de ces données personnelles ne soit pas obligatoire, si vous ne nous les fournissez pas, nous ne serons probablement pas en mesure de vous contacter pour répondre à votre demande de retour, de service-après-vente, à votre question ou à votre réclamation.

Une fois que votre demande, question ou votre réclamation a été traitée, nous conservons les données pendant un délai qui ne dépasse pas 3 mois, à moins que la nature de la question ou de la réclamation ne requière un délai de conservation plus long.

5019112/0

**SERVICE CLIENTS**

  **0 800917435**

---

 [service-fr@protel-service.com](mailto:service-fr@protel-service.com)

AN : FR 2006050191123 17/2025

Commercialisé par:  
Batavia B.V., Weth. Wassebaliestraat 6d,  
NL-7951 SN Staphorst, Pays-Bas



## Vendeur

Nom de l'entreprise :

Rue / N° :

Code postal / Ville :

## Acheteur

Nom / Prénom :

Rue / N° :

Code postal / Ville :

E-mail :

Signature :

© Copyright by: Batavia B.V., Weth. Wassebaliestraat 6d, NL-7951 SN Staphorst, Netherlands