

Multiherramienta a batería

FBT-CMT004

FERREX®

3 años

GARANTÍA

SERVICIO AL CLIENTE

 +34965022972



service-es@protel-service.com

AN: ES 2004060137865 17/2025

Certificado de Garantía

Estimada/o cliente,

nuestros productos están sometidos a un estricto control de calidad. Si a pesar de ello este aparato no funciona perfectamente, lo lamentamos y le pedimos que se dirija a la dirección del servicio de atención al cliente especificada en la tarjeta de garantía. Estamos a su disposición también telefónicamente a través de la línea directa de atención al cliente impresa en la tarjeta de garantía. Para el ejercicio del derecho a la garantía será aplicable (sin que por ello resulten limitados sus derechos legales) lo siguiente:

1. Puede solicitar la aplicación de la garantía en el plazo máximo de 3 años, contados a partir de la fecha de compra. Nuestra garantía está limitada a la reparación de los fallos de material y fabricación o la sustitución del aparato. Nuestra garantía es gratuita para usted.
2. Las solicitudes de aplicación de la garantía deben realizarse inmediatamente después de tener conocimiento del fallo o defecto. Se excluye el ejercicio del derecho a la garantía transcurrido el periodo de la misma, a menos que las solicitudes de aplicación de garantía se presenten en un plazo de 2 semanas tras la finalización de dicho periodo.
3. Por favor, envíe el aparato defectuoso acompañado de la tarjeta de garantía y el ticket de caja **sin gastos de envío** a la dirección del servicio de atención al cliente. Si el fallo

está incluido dentro de nuestra garantía, recibirá el aparato reparado o uno nuevo. Al reparar o sustituir el aparato, no comienza a contar un nuevo periodo de garantía. Sigue aplicándose un periodo de garantía de 3 años a partir de la fecha de compra. Lo que también es de aplicación para los servicios in situ.

Tenga en cuenta que nuestra garantía se extingue en caso de manejo indebido o no adecuado, si no se observan las precauciones de seguridad aplicables al aparato, en caso de uso con fuerza o por intervenciones no realizadas por el servicio técnico autorizado por nosotros. En caso de defectos en el aparato no incluidos (o ya no incluidos) en la garantía o por daños debidos a los cuales se extingue la garantía, realizaremos la reparación pero deberán abonarse los gastos de la misma. Para ello envíe el aparato a nuestro servicio de atención al cliente.

SERVICIO AL CLIENTE

 +34965022972

 service-es@protel-service.com

AN: ES 2004060137865 17/2025

Batavia B.V., Weth. Wassebaliestraat 6d,
NL-7951 SN Staphorst, Países Bajos

6013786/0

Vendedor

Nombre de la empresa:

Calle/ Nº:

CP/localidad:

Comprador

Apellidos/nombre:

Calle/ Nº:

CP/localidad:

Correo electrónico:

Firma:

© Copyright by: Batavia B.V., Weth. Wassebaliestraat 6d, NL-7951 SN Staphorst, Países Bajos
La reimpresión o cualquier otra forma de utilización solo con autorización del autor.