

Berbequim de impacto a bateria

FBT-CID004

FERREX®



Cartão de Garantia

Cara cliente, caro cliente,

Os nossos produtos são sujeitos a um rigoroso controlo de qualidade. Caso este equipamento não esteja a funcionar corretamente, aceite as nossas desculpas e solicitamos que entre em contacto com o nosso serviço, no endereço mencionado no cartão de garantia. Estamos ao seu dispor via telefone, através da linha telefónica mencionada no cartão de garantia. À reivindicação de direitos de garantia, sem limitação dos seus direitos legais, aplica-se o seguinte:

1. Os direitos de garantia apenas podem ser reivindicados no prazo máx. de 3 anos a partir da data de compra. A nossa prestação de garantia limita-se à reparação de defeitos de material e de fabrico ou à substituição do equipamento. A nossa prestação de garantia é gratuita.
2. As reivindicações de garantia devem ser imediatamente realizadas após a tomada de conhecimento. Excluem-se as reivindicações de direitos de garantia decorrido o prazo da mesma, exceto caso as reclamações de garantia tenham sido apresentadas num prazo de 2 semanas após decorrido o prazo de garantia.
3. O equipamento com defeito deve ser enviado com o cartão de garantia e o comprovativo de compra **com portes pagos** para o endereço do serviço de reparação. Caso o defeito seja abrangido pela nossa prestação de garantia, será-lhe-á entregue

um equipamento reparado ou um novo. Com a reparação ou a substituição do equipamento não inicia um novo período de garantia. Está estabelecido que o período de garantia é de 3 anos a partir da data da compra. Isto é igualmente aplicável aos serviços realizados no local.

Tenha em atenção que a nossa garantia perde a validade em caso de manuseamento incorreto e inadequado, incumprimento das medidas de segurança aplicáveis ao equipamento e/ou de uso de força ou intervenção de outros profissionais que não o serviço autorizado por nós. Os defeitos ou danos cobertos no equipamento não abrangidos pela garantia (ou que deixaram de ser) através dos quais a garantia se extinguiu poderão ser reparados por nós mediante pagamento. Nesse sentido, o equipamento deve ser enviado para o endereço do nosso serviço de reparação.

SERVIÇO AO CLIENTE

 +351 21 1451321



service-pt@protel-service.com

AN: PT 2002070099326 17/2025

Batavia B.V., Weth. Wassebaliestraat 6d,
NL-7951 SN Staphorst, Países Baixos

Fornecedor

Nome da empresa:

Rua/No:

CP/Cidade:

Comprador

Apelido/Nome próprio:

Rua/No:

CP/Cidade:

E-mail:

Assinatura:

© Copyright by: Batavia B.V., Weth. Wassebaliestraat 6d, NL-7951 SN Staphorst, Países Baixos
Nova impressão ou qualquer outra forma de reutilização permitidas apenas com autorização do autor