

Akumulatorowa wiertarka udarowa

FBT-CID004

FERREX®

3 Lata

GWARANCJA

OBŚŁUGA KLIENTA



+48 32 8898138
koszt połączenia zgodny z
taryfą operatora



service-pl@protel-service.com

AN: PL 2008080162326 22/2025

KARTA GWARANCYJNA

Szanowni Klienci!

Nasze produkty podlegają surowej kontroli jakości. Jeżeli mimo to urządzenie nie działa poprawnie, to jest nam z tego powodu bardzo przykro i prosimy Państwa o zwrócenie się o pomoc pod adres serwisu podany w dokumencie gwarancyjnym. W zakresie dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji obowiązują następujące postanowienia, które nie ograniczają Państwa uprawnień wynikających z ustawy:

1. Roszczeń z tytułu gwarancji mogą Państwo dochodzić w okresie max. 3 lat, licząc od daty dokonania zakupu. Nasze świadczenia gwarancyjne ograniczają się do usunięcia wad materiału i wad fabrycznych wzgl. wymiany urządzenia. Nie ponosicie Państwo żadnych kosztów związanych z wykonywaniem przez nas świadczeń gwarancyjnych.
2. Roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłosić niezwłocznie po wykryciu wady. Dochodzenie roszczeń z tytułu gwarancji po upływie terminu gwarancji jest wyłączone, chyba że roszczenia zostaną zgłoszone w terminie dwóch tygodni od upływu terminu gwarancji.
3. Wadliwe urządzenie razem z dokumentem gwarancyjnym i rachunkiem prosimy przesłać na koszt odbiorcy na adres serwisu. Jeżeli wada urządzenia jest wadą objętą gwarancją, otrzymają Państwo naprawione lub nowe urządzenie. Naprawa lub wymiana urządzenia nie przerywa biegu terminu gwarancji. W dalszym ciągu

obowiązuje 3-letni okres gwarancji liczony od daty zakupu. Powyższe odnosi się również do przypadku wykonania czynności związanych z serwisem na miejscu u Klienta.

Zwracamy Państwa uwagę, że nasza gwarancja wygasa w przypadku niewłaściwego obchodzenia się z urządzeniem, nieprzestrzegania obowiązujących dla urządzenia zasad bezpieczeństwa, stosowania siły lub dokonywania napraw w nieautoryzowanych przez nas serwisach.

Wady urządzenia nie objęte gwarancją lub uszkodzenia, w wyniku których gwarancja wygasa, usuwamy za zwrotem kosztów. W tym celu prosimy o przesłanie urządzenia na adres naszego serwisu.

OBSŁUGA KLIENTA

 **+48 32 8898138**
koszt połączenia zgodny z
taryfą operatora

 service-pl@protel-service.com

AN: PL 2008080162326 22/2025

8016231/0

Importer:
Batavia B.V., Weth. Wassebaliestraat 6d
7951 SN Staphorst, Holandia

Sprzedający

Nazwa firmy:

Adres/nr posesji:

Kod pocztowy/miejscowość:

Kupujący

Nazwisko/imię:

Adres/nr posesji:

Kod pocztowy/miejscowość:

E-mail:

Podpis:

© Copyright by: Batavia B.V., Weth. Wassebaliestraat 6d, 7951 SN Staphorst, Holandia